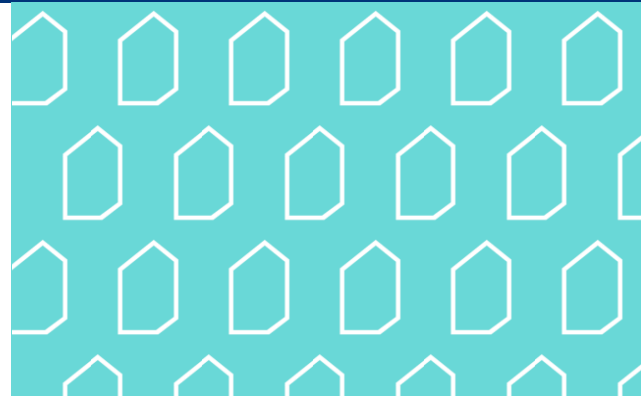


Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulo - ajankohtaiset

25.9.2026



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet
Pe 6.11.	Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

**Joka toinen perjantai Teamsissa
klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00.
Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen
linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja
kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee
kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat -
Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin
–hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Vanhat rajapinnat sulkeutuvat 31.12.2026

WS-, SFTP- ja SMTP-rajapinta suljetaan pysyvästi 31.12.2026. Jatkossa käytössä on ainoastaan REST-rajapinta sekä POST-rajapinta loppukäyttäjille sähköisten lomakkeiden lähettämiseen.

- **Varmista**, että organisaatiosi on aloittanut tarvittavat toimenpiteet.
 - Vanhojen rajapintojen ja käyttökohteiden kartoitus.
 - Jatkokäytön tarpeet ja mahdolliset korvaavat ratkaisut.
 - WS- ja SFTP-rajapintojen siirto REST-rajapintaan.
- **Ilmoita** DVV:lle, kun vanha rajapinta on suljettavissa.

Tutustukaa ohjeistukseen ja varmistakaa organisaationne tilanne mahdollisimman pian:

[Suomi.fi-viestien vanhat rajapinnat suljetaan 1.1.2027 – varmista organisaationne toimenpiteet - Suomi.fi kehittäjille](#)



TKJ-palvelun kilpailutuksen tilanne: toimittaja vaihtuu

- DVV on kilpailuttanut Suomi.fi-viestien TKJ-palvelun uudelle sopimuskaudelle. Kilpailutuksen perusteella palvelun **uudeksi toimittajaksi on valittu Edita Prima**. Paperisen todisteellisen tiedoksiannon osalta toimittajana säilyy Posti Messaging.
- Toimittajanvaihdoksessa tulee olemaan useamman kuukauden pituinen siirtymäaika.
- DVV on varmistanut yhdessä nykyisen toimittajan Posti Messagingin kanssa, että TKJ-palvelu toimii keskeytyksettä siirtymäajan.
- DVV tulee tiedottamaan muutoksen vaikutuksista, aikataulusta ja tarvittavista toimenpiteistä lähiviikkoina. DVV on yhteydessä kaikkiin organisaatioihin ja järjestelmätoimittajiin, jotka tällä hetkellä käyttävät TKJ-palvelua.
- Jos käyttämässänne järjestelmässä ei vielä ole tukea TKJ-palvelulle, mutta sen toteuttamista suunnitellaan, ottakaa yhteyttä Suomi.fi-viestien käyttöönottojen tukeen osoitteessa viestit-kayttoonotot@dvv.fi. Kerromme, mitä asioita uudessa toteutuksessa kannattaa ottaa huomioon.



 Suomi.fi

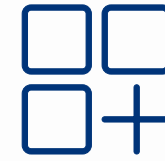
**Viranomaisviestien
näkyminen muissa
digipostipalveluissa**

Digi ensin -ohjelman eteneminen



Vaihe 1: Digitaalinen ensisijaisuus

Lainsäädännön muutosten tultua voimaan 14.4.2026, viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin kaikille, jotka asioivat sähköisesti.



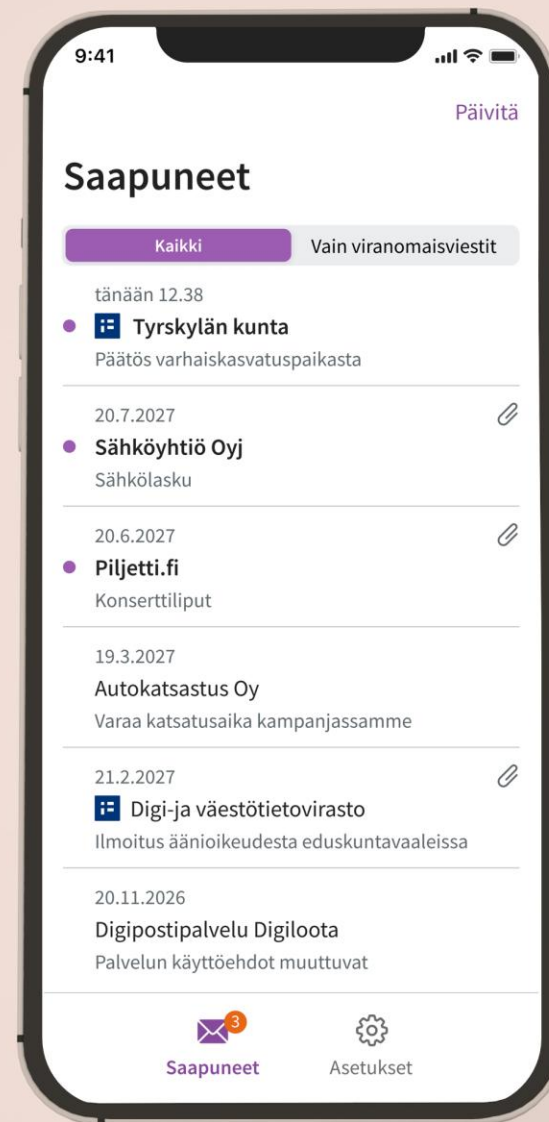
Vaihe 2: Mahdollisuus valita digipostipalvelu

Myöhemmin loppuvuodesta 2026 on tavoitteena, että kansalaiset voivat halutessaan lukea heille saapuneen viranomaispostin sähköisesti myös muista palveluista kuin Suomi.fi-viesteistä.





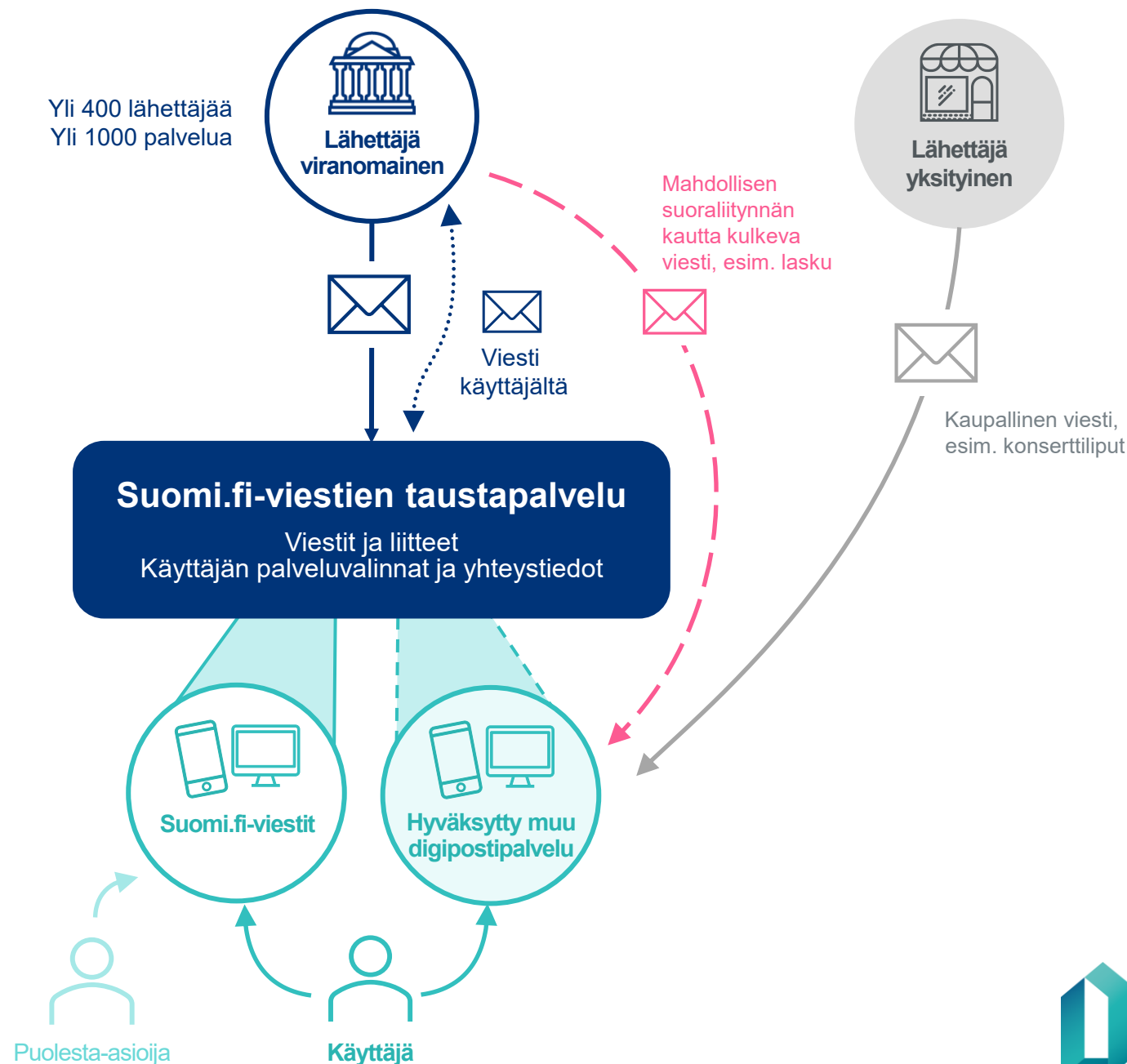
Tavoitteena on, että kansalainen voi halutessaan lukea viranomaisten lähettämät sähköiset viestit valitsemassaan digiposti-palvelussa, johon voi tulla myös muuta digipostia.



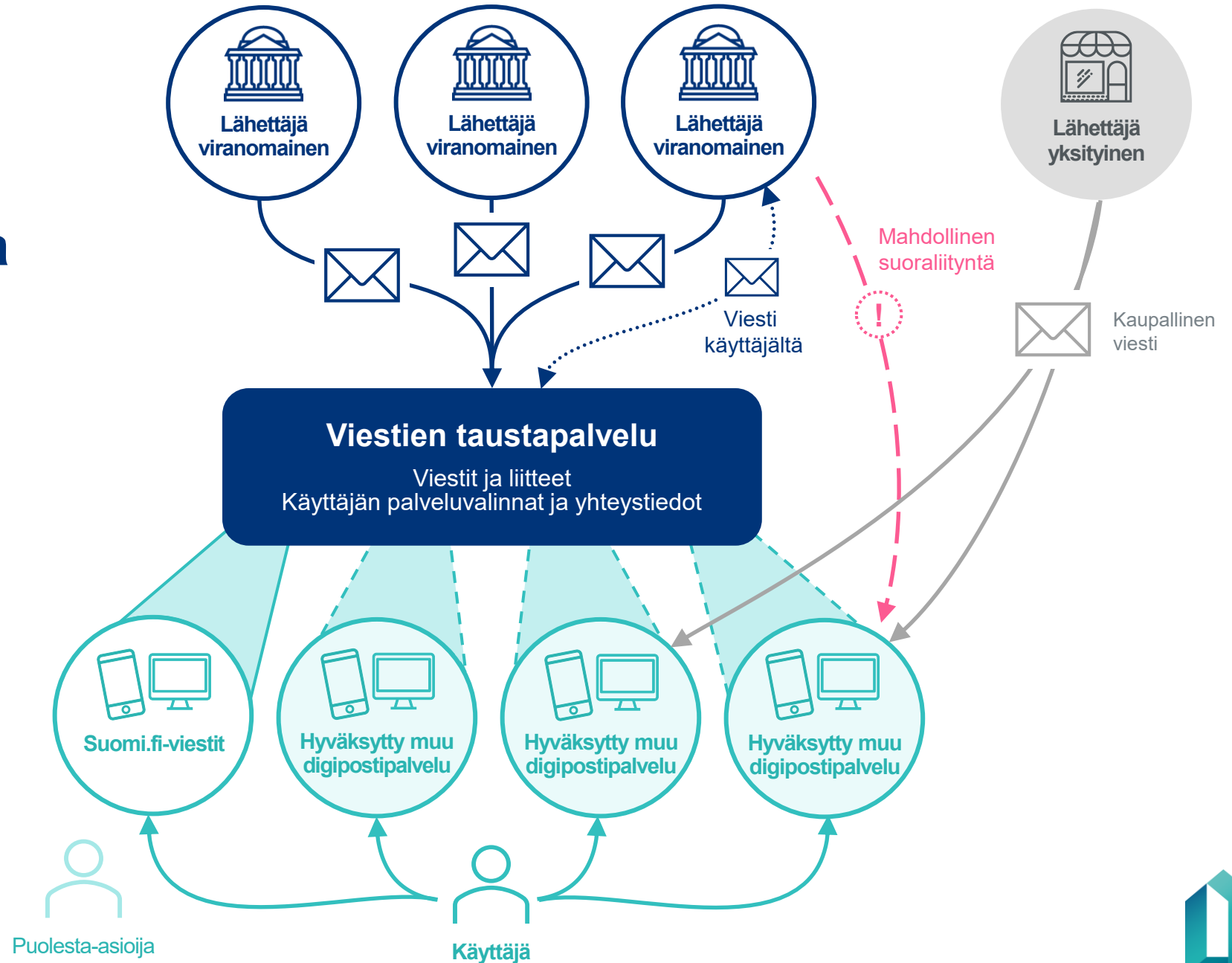
Kuvitteellinen havainnekuva digipostipalvelusta, jossa näkyy viranomaisviestejä ja kaupallisia viestejä

Viranomaisen lähettää viestin yhteen paikkaan, vastaanottaja valitsee missä sen lukee

- Viestit lähetetään edelleen samaan taustapalveluun nykyisen REST-rajapinnan avulla.
- Viestejä ei lähetetä eteenpäin tai kopioida muihin digipostipalveluihin, vaan ne säilytetään DVV:n hallinnoimassa taustapalvelussa.
- Käyttäjä voi lukea saman viestin valitsemistaan digipostipalveluista. Kun käyttäjä avaa viestin yhdessä digipostipalvelussa, se näkyy kaikissa luettuna. Riittää, että käyttäjä seuraa yhtä valitsemaansa digipostilaatikkaa.
- Viranomaisviestit eivät näy hyväksytyissä digipostipalveluissa ellei käyttäjä anna erikseen luvan näyttää viranomaisviestinsä valitsemassaan digipostipalvelussa. Käyttäjä voi muokata lupia Suomi.fi-palvelussa.
- Digipostipalveluiden tulee täyttää tietoturva-, tietosuoja- ja muut vaatimukset ennen taustapalveluun liittymistä.



Tavoitetilä viranomaisviestien näyttämiseksi digipostipalveluissa



Toimijoiden roolit



DE2-toteutuksen eteneminen

1.9.2026 | Mahdollistava lainsäädäntö

Voimaan astui lainsäädäntö, joka mahdollistaa Suomi.fi-viesteissä olevien viestien näyttämisen myös muissa digipostipalveluissa.

30.9.2026 | DVV:n julkaisuvalmius

DVV:llä valmius julkaista pohjatoteutuksen toiminnallisuudet, joilla viranomaisviestit voi lukea myös muissa käyttäjän valitsemassa digipostipalveluissa:

- Digipostilaatikon valinta eli luvan antaminen ja poistaminen
- Viestien selaaminen ja lukeminen liitteineen muissa digipostipalveluissa
- Todisteellisten tiedoksiantojen kuittaus digipostipalveluissa
- Suomi.fi-viestien taustapalvelun lähettämät sähköposti-ilmoitukset

Ajankohta | Tuotantokäytön aloitus

**ei vielä
tiedossa**

Kun ensimmäinen digipostipalvelu (OmaPosti) aloittaa tuotantokäytön, DVV tuo Suomi.fi-viesteihin liittyvät muutokset ja ohjeet näkyviin loppukäyttäjille. Lähettäjäorganisaatioille suunnatut viestintä- ja tukimateriaalit julkaistaan ennakkoon.



Vaatimukset digipostitoimijoille

Digipostitoimijoille tulee tehtävän myötä **avustava julkinen hallintotehtävä**, joka tuo mukanaan lakisääteisiä velvoitteita (esim. hallintolaki, kielilaki, digipalvelulaki) ja virkavastuun. Lisäksi digipostitoimijat sitoutuvat **DVV:n laatimiin vakiosopimusehtoihin**, eli täyttämään muun muassa tietoturvaan, tietosuojaan, tekniseen toteutukseen ja toiminnallisuuksiin liittyvät vaatimukset. Vaatimusten täytyminen osoitetaan alan yleisillä standardeilla (esim. ISO 27001) ja riippumattoman tahon tekemillä tarkastuksilla. **DVV valvoo** vaatimusten täyttymistä.



Digipostipalvelulla on mahdollisuus näyttää viestit **vain niille käyttäjille**, jotka ovat erikseen antaneet siihen luvan. Muiden käyttäjien viesteihin digipostitoimijoilla ei ole pääsyä. Lupia hallitaan DVV:n ylläpitämässä palvelussa.



Digipostitoimija ei voi ilman käyttäjän nimenomaista pyyntöä **tallentaa viestejä** tai niiden liitteitä omaan palveluunsa.



Digipostitoimija saa käsitellä DVV:n sille palvelun tuottamisen yhteydessä luovuttamia henkilötietoja ainoastaan DVV:n etukäteen antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja ainoastaan palvelun tuottamisen kannalta välttämättömiin tarkoituksiin. Digipostitoimijan ei ole sallittua käyttää mitään tietoja **markkinointi- tai mainossisällön** kohdentamiseen käyttäjälle.



Mitä viestejä lähettävän organisaation on huomioitava?



Teknisiä muutoksia ei tarvita. Viestit (erityisesti tiedoksiannot) lähetetään edelleen Suomi.fi-viesteihin nykyisen REST-rajapinnan avulla.



Muutos näkyy asiakkaille vasta, kun ensimmäinen digipostitoimija (OmaPosti) aloittaa tuotantokäytön. DVV tiedottaa, kun aikataulu varmistuu.



Valmistautukaa ohjeistamaan asiakkaita muutoksessa. DVV julkaisee viestintämateriaalipaketin viranomaisten hyödynnettäväksi.



Varmistakaa, että asiakas tietää mitä hänelle lähetetään Suomi.fi-viesteihin. Nämä viestit henkilö voi halutessaan lukea jatkossa myös muussa digipostipalvelussa.



Asiakkaalla on aina Suomi.fi-viestit käytössä, jos hänelle lähtee sähköinen viesti. Suomi.fi-viestien käyttäjät voivat halutessaan antaa luvan myös muulle digipostipalvelulle. Jos viestit lähtevät paperisena, se tarkoittaa että Suomi.fi-viestit on otettu pois käytöstä.



Jos asiakas haluaa käsitellä viestejään, ohjatkaa hänet toistaiseksi tekemään nämä asiat Suomi.fi-viesteihin:

- Viestiin vastaaminen
- Viestin poistaminen
- Uuden viestin lähetys viranomaiselle
- Puolesta-asiointi

(Lisäksi sähköposti-ilmoitukset lähetetään Suomi.fi-viestien nimissä kuten tähän astikin.)



Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Onko TKJ palvelun formaatti edelleen vain A4?	Vaikka TKJ-toimittaja vaihtuu, TKJ-palvelun perusominaisuudet säilyvät ennallaan. Uusia ominaisuuksia paperipostituksen suhteen ei ole tulossa.
Hoitaako Edita Prima siis vain tulostuksen jatkossa vai myös kuorituksen ja jakelun? Otsikossa on mainittu tulostustoimittajan vaihdos, mutta muutoin dialla puhutaan TKJ-kokonaisuudesta. Mikä taho siis hoitaa kuorituksen ja jakelun? Löytyykö tästä vaihdoksesta jo julkinen tiedote tms jostakin?	TKJ, eli tulostus- kuoritus- jakelupalveluista vastaa kokonaisuudessaan Edita Prima kunhan toimittajanvaihdos saadaan tehtyä. Väliaikapäivitykset kilpailutuksen tilanteesta on lisätty Suomi.fi Kehittäjille –ohjeisiin paperipostituksen <u>käyttöönoton</u> ja <u>toiminnallisuuden</u> yhteyteen. Kunnollinen viestintä, ohjeistaminen ja tiedottaminen organisaatioille sekä järjestelmätoimittajille tapahtuu lähiviikkojen aikana.
Jakelun hoitaa kuitenkin Posti?	Jakelua hoitaa useampi toimija, ei pelkästään Posti.
Tuleeko osoiteikkunaan asemointimuutoksia? Eli pitääkö kaikki kirjeet päivittää?	Kyllä, ikkunallisen kirjekuoren malli muuttuu. Osoitteen paikka on noin 1 cm ylempänä kuin nykyisin. Mikäli käytettävä järjestelmä mahdollistaa sen, että <u>osoitesivu muodostetaan Suomi.fi-viesteissä</u> , silloin tämä muutos ei aiheuta kovin paljoa lisätyötä.
Milloin uuden TKJ-toimittajan ympäristöä päästään testaamaan ja milloin saadaan siihen ohjeistus?	DVV tulee tiedottamaan tästä tarkemmin, kunhan saamme tarkennettua toteutusta ja aikataulua yhteistyössä Editan kanssa.
Tuleeko jakeluaikoihin siis muutoksia ja millaisia?	Jakeluaikoihin ei tule muutoksia.

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Jos organisaatio lähettää esim sosiaalihuollon päätöksen Suomi.fi-viestit palveluun, niin eihän organisaatio sitä tiedä meneekö se asiakkaalle paperisena - eli käytännössä sitten tähän liittyen speksit postin mukaan, muuten editan? Todisteellisen tiedoksiannon osalta siis. Sitten muu paperiposti taas editan mukaan?	Jos organisaation käyttämään järjestelmään todisteellisen tiedoksiannon toiminnallisuus on toteutettuna monikanavaisena lähetyksenä (Suomi.fi-viestit jakelee viestin oikeaan kanavaan automaattisesti), eikä järjestelmästä ole mahdollista nähdä kumpaan kanavaan viesti on ohjautunut, kannattaa olla yhteydessä järjestelmätoimittajaan ja käydä läpi miten toteutusta voisi muuttaa. Toivottavaa olisi, että järjestelmään todisteellinen tiedoksianto olisi rakennettuna ihan omana toiminnallisuutenaan, jonka yhteydessä asiantuntijalla on mahdollisuus ensin tarkistaa/nähdä vastaanottajan sähköisen postilaatikon tila ja sen perusteella lähettää todisteellinen tiedoksianto joko sähköisenä tai paperisena. Järjestelmässä on oltava tuki myös tilatietojen seuraamiselle tai muuten organisaatio ei saa loppukäyttäjältä vastaanottokuittausta. Lain mukaan todisteellinen tiedoksianto on lähetettävä postitse saantitodistusta vastaan, jos loppukäyttäjä ei kuittaa sähköistä todisteellista tiedoksiantoa vastaanotetuksi seitsemän päivän sisällä. Tämän tueksi järjestelmässä voisi olla oma tuki sille, että järjestelmä hoksauttaa asiantuntijalle 7 päivän jälkeen, jos vastaanottokuittausta ei ole tullut, jotta hän muistaa lähettää paperisen version matkaan. Sähköiseen todisteelliseen tiedoksiantoon voi tutustua täällä: Sähköinen todisteellinen tiedoksianto - Suomi.fi-viestit julkishallinnon organisaatioille - Suomi.fi kehittäjille Ja paperiseen todisteelliseen tiedoksiantoon täällä: Paperipostilla toimitettava todisteellinen tiedoksianto - Suomi.fi-viestit julkishallinnon organisaatioille - Suomi.fi kehittäjille
Koska viestintämateriaalipaketti olisi saatavilla?	Viestintämateriaalipaketti julkaistaan, kun ensimmäisen digipostitoimijan (tällä hetkellä OmaPosti) mukaan liittyminen lähestyy. Nykyistä viestintämateriaalia voi hyödyntää siihen asti. Löytyy täältä: Viestintämateriaalit Digi- ja väestötietovirasto

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Muuttaako yksityisten digipostilaatikoiden mukaantulo mitenkään organisaation omaa julkaisualustan käytön prosessia? Perusajatuksena, että päätökset(esim. asiakasmaksupäätös) viedään organisaation oman sovellukseen mistä asiakas voi lukea sitä. Suomi.fi-viesti olisi pelkkä heräty: "käy lukemassa päätöksesi tästä". Pitääkö meidän varautua siihen, että päätösteksti on mukana suomi.fi viestissä koska kansalainen mahdollisesti valinnut muuta vaihtoehtoa kuin suomi.fi omana digipostilaattikkona?	Ei muuta. Sähköisten viestien sisältö näkyy samalla tavalla Suomi.fi-viesteissä ja muissa digipostipalveluissa. Myös linkit ja liitetiedostot toimivat samalla tavalla. Eli jatkossakin viestistä voi ohjata sanallisesti tai linkkiä hyödyntämällä asiakkaat omaan sähköiseen asiointipalveluun. Se on hyvä huomioda, että viestisisällössä ei kannata digipostitoimijoiden mukaan tulon jälkeen enää kehottaa ”vastaamaan viestiin alla olevaa nappia painamalla”, sillä viestiin vastaaminen ei ole mahdollista muualla kuin Suomi.fi-viesteissä. Yksityisten digipostitoimijoiden käyttöliittymiin tulee näkyviin teksti, joka ohjaa käyttäjän siirtymään Suomi.fi-viesteihin, jos viestiin vastaaminen on mahdollista.
kaksi kysymystä Suomi.fi-viestien heräteviesteihin liittyen: 1) Jos asiakas on Suomi.fi-viestien asetuksissa valinnut käyttöön yksityisen digipostilaatikon, lähetetäänkö hänelle edelleen Suomi.fi-viestistä heräteviesti sähköpostiin? 2) Voisiko jatkossa asiakas itse valita Suomi.fi-viestien asetuksissa, haluaako hän saada muistutuksia lukemattomista viesteistä herätteenä omaan sähköpostiinsa? Ymmärtääkseni muistutusten lähettäminen on tällä hetkellä organisaation määrittelemä toiminto. Asiakaspalautteen perusteella osa asiakkaista kokee muistutukset ärsyttäväksi, kun taas osa pitää niitä erittäin hyödyllisinä. Organisaation on siksi käytännössä mahdotonta valita kaikille sopivaa toimintatapaa. Asiakkaan oma valinta ratkaisisi tämän ongelman.	1. Kyllä. Suomi.fi-viestit lähettää jatkossakin loppukäyttäjille sähköpostiin viestit jossa kerrotaan että uusi viesti on saapunut (jos loppukäyttäjä on antanut ja vahvistanut sähköpostiosoitteen). Kun muita digipostipalveluita tulee mukaan, lisätään sähköposti-ilmoitukseen tieto, että uuden viestin pystyy lukemaan Suomi.fi-viestien lisäksi halutessaan myös muusta digipostipalvelusta, jolle käyttäjä on antanut luvan. 2. Kiitos kehitysehdotuksesta, laitamme korvan taakse yhtenä mahdollisuutena. DVV parhaillaan kartoittaa ilmoitusten nykytilaa (ongelmakohtat, kehityskohteet, hyviksi todetut toimintatavat) ja hahmottelemme, mihin suuntaan ilmoituksia aletaan viedä sekä perusteluja sille. Kuulisimme mieluusti lisää millaisia palautteita on tullut. Palautetta voi laittaa osoitteeseen: organisaatiopalvelut@dvv.fi

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Jos asiakas käyttää esim. Omaposti-palvelua, viesti menee automaattisesti myös sinne, organisaatio lähettää vain suomi-palveluun	Jos asiakas käyttää Omaposti-palvelua, hän saa Suomi.fi-viesteihin lähetetyn viestin sinne näkyviin vain, jos hän antaa siihen erikseen luvan. Digipostipalveluilla ei ole automaattisesti pääsyä Suomi.fi-viesteissä oleviin viesteihin, eikä digipostipalvelu ilman lupaa pysty näyttämään näitä viestejä. Periaate on, että käyttäjällä on kontrolli siitä, haluaako Suomi.fi-viesteissä sijaitsevat viranomaisviestinsä näkyviin myös kaupalliseen palveluun. Organisaatioille riittää, että viesti lähetetään vain kerran Suomi.fi-viesteihin. Taustapalvelu antaa sen kautta näkyvyyden viestiin käyttäjän valitsemissa digipostipalveluissa. Jos loppukäyttäjä joskus poistaa luvan digipostipalvelulta, niin viestit eivät enää näy yksityisessä digipostipalvelussa. Paitsi niissä tapauksissa, jossa loppukäyttäjä on erikseen yksitellen tallentanut viestejä yksityiseen digipostipalveluun (mikäli digipostipalvelu tällaisen toiminnallisuuden mahdollistaa).
Valtuutusasiat on meillä tuottaneet aika paljon päänvaivaa niin siksi varmistelen vielä: Tilanteessa jossa A on valtuuttanut B:n Suomi.fi-viestien vastaanottamiseen ja B ottaa itselleen käyttöön yksityisen digipostipalvelun asetuksissaan niin koskeeko viestien välitys yksityiseen palveluun myös niitä viestejä, jotka tulevat A:lle viranomaisilta?	Puolesta-asiointia ei mahdollisteta tämän hankkeen puitteissa, eli se on jatkossakin mahdollista ainoastaan Suomi.fi-viesteissä.

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet
Pe 6.11.	Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

**Joka toinen perjantai Teamsissa
klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00.
Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen
linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja
kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee
kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat -
Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin
–hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Asiointi toisen puolesta OmaKannassa ja Suomi.fi-viesteissä -webinaari 9.10.2026!

Kannustamme kaikkia kirjastoja, järjestöjä, opistoja ja muita toimijoita järjestämään etäkatsomoita webinaariin ja kutsumaan omaa asiakaskuntaansa koolle seuraamaan webinaaria!

Digi- ja väestötietovirasto järjestää 9.10.2026 klo 11.00–12.30 webinaarin, jossa käydään läpi asioiden hoitamista toisen puolesta digitaalisissa palveluissa Suomi.fi-valtuuksien avulla. Suomi.fi-valtuudet on sähköinen valtakirja, jonka avulla toisen asioita voi hoitaa julkisissa digitaalisissa palveluissa, kuten esimerkiksi OmaKannassa.

- Mikä on Suomi.fi-valtuudet, miten sellaisen voi tehdä ja miten sitä voi käyttää?
- Miten OmaKantaa voi käyttää toisen henkilön puolesta?
- Miten digitaalisia viranomaisviestejä (Suomi.fi-viestit) voi käyttää toisen henkilön puolesta?

Lisätiedot ja ilmoittautuminen: [Digituen toimija, järjestä etäkatsomo "Asiointi toisen puolesta OmaKannassa ja Suomi.fi-viesteissä" -webinaariin 9.10.2026! - Suomi.fi kehittäjille](#)





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi